

Употреба на видеозаписи за по-добър UX и продажби

Borislav Arapchev

SEO Strategist at Serpact Ltd

About Serpact

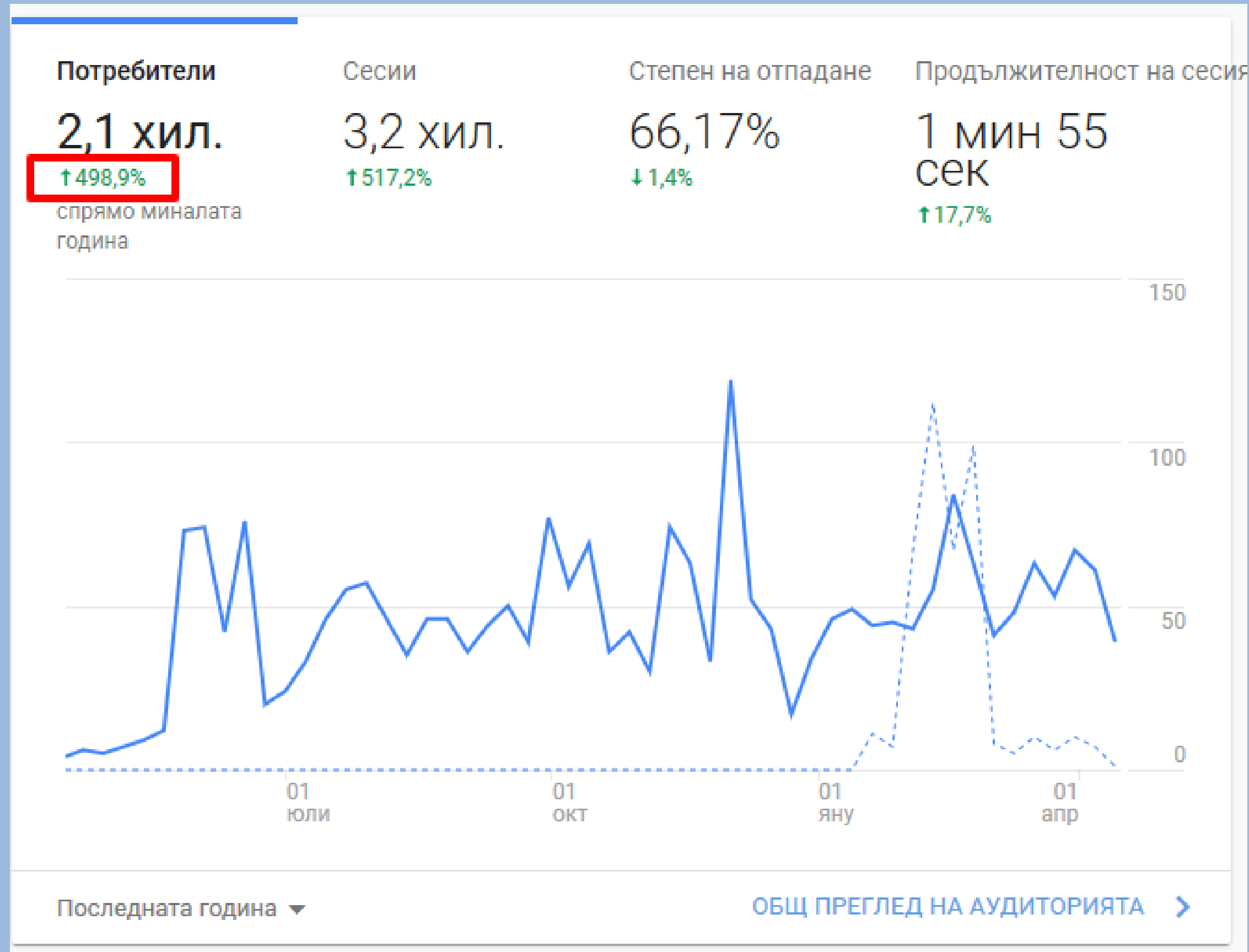
- Над 80 международни сертификата
- Над 40 лекции в България
- Над 10 лекции в чужбина
- Над 15 годишен професионален опит
- Повеќе от 20 в български и международни медии
- Единствената българска SEO агенция с презентация на официално събитие на Google
- Единствената SEO агенция с акредитация в Stone Temple
- Единствената българска агенция победител на European Search Awards

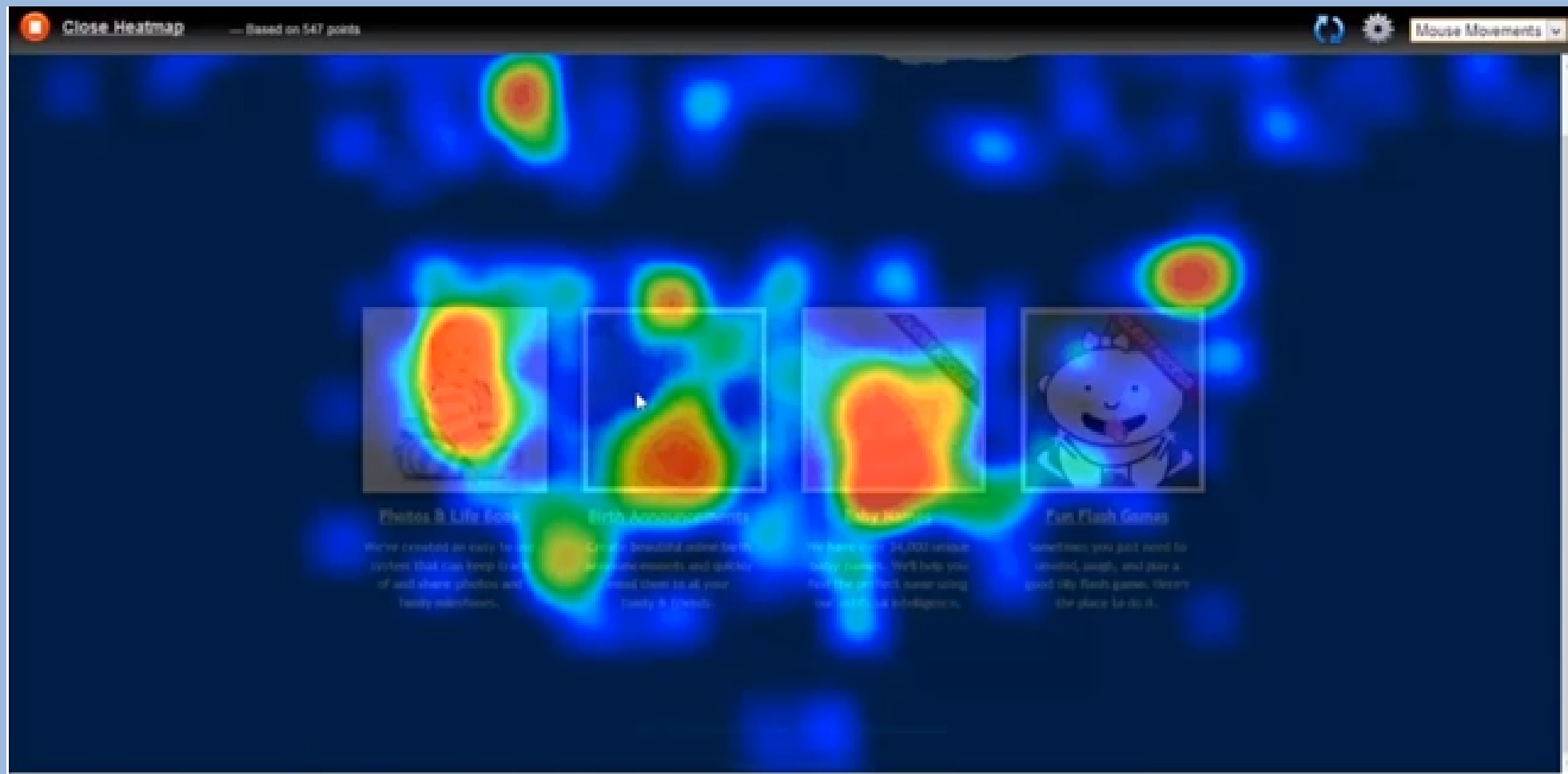


European Search Awards winner



Защо ни трябва записите на потребителите?





- Crazy Egg
- Hot Jar
- Lucky Orange
- Yandex Metrica

Какво представляват те?
Каква информация ни дават?



User Experience

Design

Ползи



1. Откриване на грешки
2. По-добър UX
3. Повишаване на конверсиите

1. Откриване на грешки - с видео

The screenshot displays a video player interface with a webpage embedded within it. The webpage is titled "Skyscraper Window Cleaning" and features an image of a power sprayer and various cleaning tools. The text on the page describes the benefits of window steam cleaning, noting it is eco-friendly and more effective than standard cleaning products. Below the text is a video thumbnail showing a person cleaning a window.

The video player controls at the bottom show a progress bar at 2:25 / 3:41, a current page URL of <https://skyswc.com/does-steam-cleaning-work-for-windows-cleaning/>, and playback controls including play, volume, and skip pauses.

The sidebar on the right, titled "Session Info", contains the following details:

- User ID: f48d82b5
- Location: United States
- View ID: # 102
- Time: 16 hours ago
- Phone: (375 x 628)
- Browser: Mobile Safari 12.0
- OS: iOS 12.1.4
- Actions: 16 actions & 0 notes

1.1. Откриване на грешки - с видео

MVIR CLEANING 02038 087 823 07879 016 314 HOME PAGE SERVICES ▾ PRICES OVEN CLEANING PRICES OBJECTS CONTACT

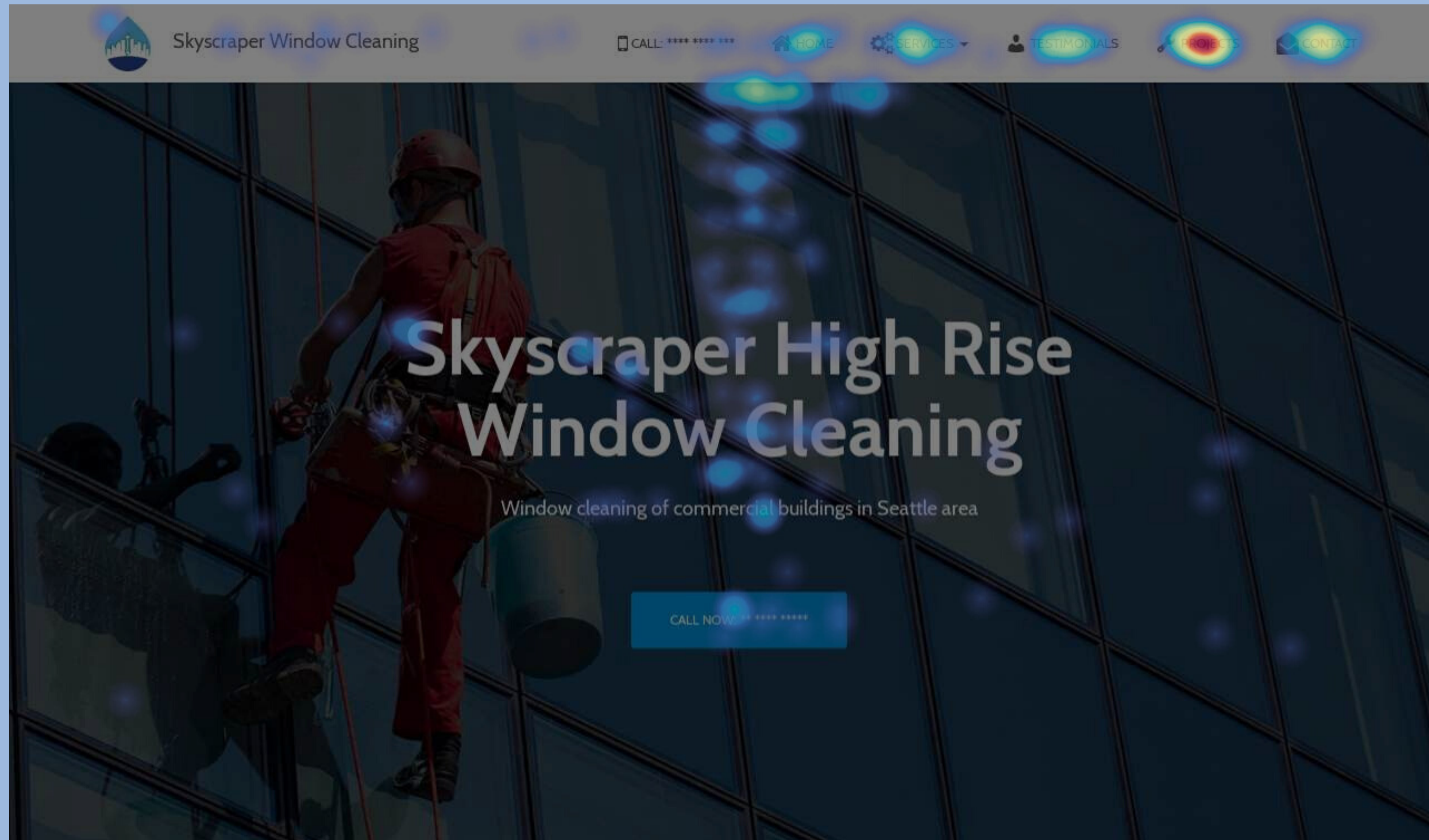
PROMO!!! 10% OFF FOR CARPET CLEANING OVER £70
10% OFF FOR OVEN CLEANING OVER £80
15% OFF FOR CARPET & OVEN CLEANING TOGETHER OVER £120



Use MVIR Cleaning – Call Now 02038 087 823 / 07879 016 314

Single oven	before £55	now £45
Double oven	before £75	now £65
Single room	before £23	now £18
Single mattress	before £25	now £20
Steps	before £2.00 per step	now £1.50 per step

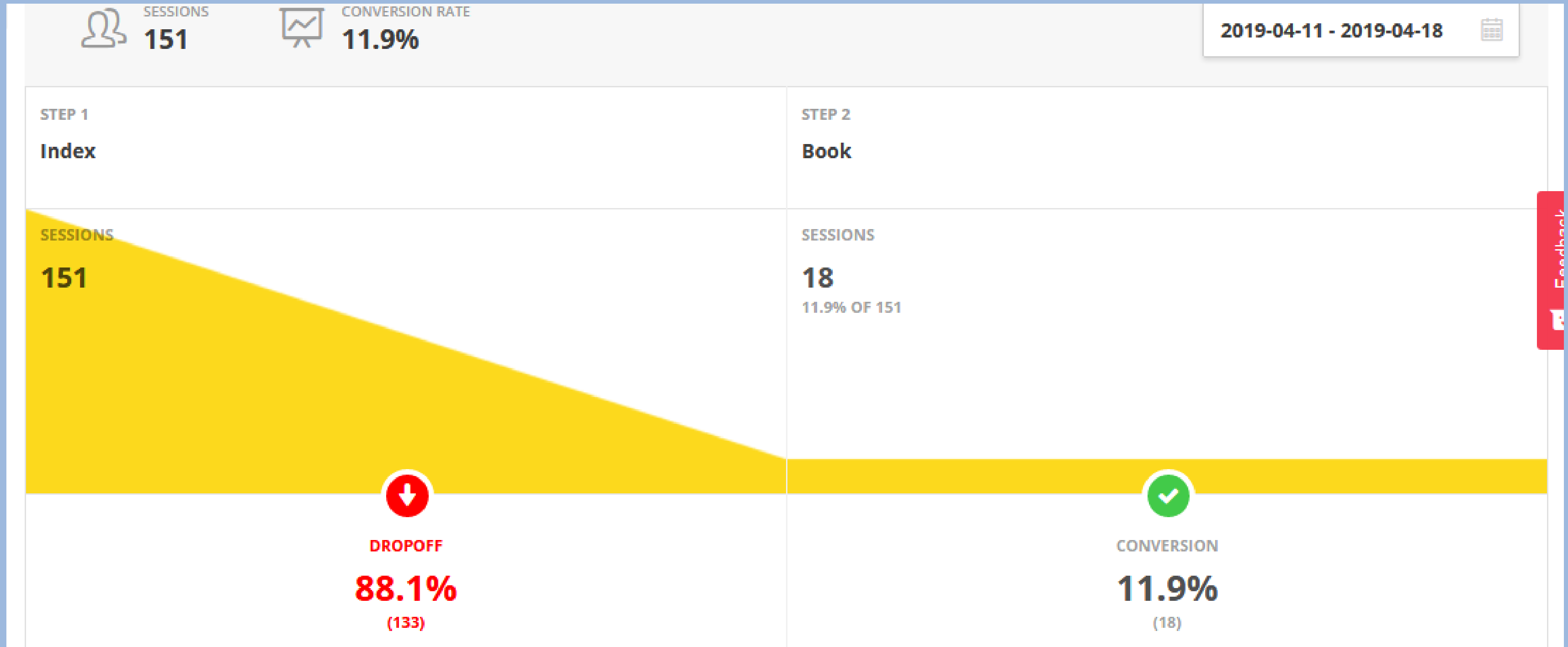
2. По-добър UX с видео и heatmap



2. По-добър UX с видео и heatmap



3. Повишаване на конверсиите - с видео и funnel



3. Повишаване на конверсиите - с видео и funnel

1. Cookie Policy пречи при браузване под телефон /iPhone/
2. Доста картинки не се показват през телефон /Android/
3. На няколко клиента панела за кукитата седи прозрачен, и бутона "Приемам" не се вижда добре, не изпъква /Windows/
4. Някои просто разглеждат цените, явно без намерение да поръчват
5. Потребители с бавен интернет - големите картинки в продуктовете страници им се зареждат бавно
6. Добре е при регистрация полетата да се намалят!!
7. Попадат на изтрит продукт и затварят сайта

3. Повишаване на конверсиите - с видео и funnel

Наблюдения

Име: *

Фамилия: *

Мобилен телефон: *

Град: *

Започни да пишеш населеното място и избери от списъка от падащото меню.

Улица:

Започни да пишеш улицата си и избери от списъка от падащото меню

Номер: *

Квартал:

Иван Петров

Варна ул Иван Вазов 37

Контакти

Адрес:

Пловдив, ул. Райко Даскалов 53, етаж 3;

Email:

info@serpact.com

Телефонен номер:

(032) 260 096

Website:

serpact.bg

Social Media:

[SERP.AC/FB](https://www.facebook.com/SERP.AC)

[SERP.AC/TWITTER](https://twitter.com/SERP.AC)

[SERP.AC/YOUTUBE](https://www.youtube.com/SERP.AC)

